

Условия использования

Студия дизайна и разработки loomu

РЕДАКЦИЯ от 26 октября 2026 г.	САЙТ loomu.pw	DISCORD discord.gg/loomu
-----------------------------------	------------------	-----------------------------

СОДЕРЖАНИЕ

01 Общие положения	08 Возврат средств
02 Правила Discord-сервера	09 Права на результат работы
03 Оформление заказа	10 Отказ в обслуживании и блокировка
04 Оплата	11 Ответственность сторон
05 Сроки выполнения	12 Конфиденциальность
06 Правки	13 Бот Студии
07 Заказы на разработку	14 Заключительные положения

01 Общие положения

- 1.1 Настоящие Условия использования (далее – «Условия») регулируют отношения между студией дизайна и разработки loomu (далее – «Студия», «Исполнитель») и лицом, оформляющим заказ (далее – «Заказчик»).
- 1.2 Термины, используемые в Условиях:
 - **Сервер** – Discord-сервер Студии.
 - **Тикет** – приватный канал на Сервере для оформления и ведения заказа.
 - **Заказ** – работа, которую Студия выполняет по запросу Заказчика: дизайн (оформление Discord-сервера, баннеры, профили, интерфейсы и т. п.) или разработка (Discord- и Telegram-боты, сайты, панели и другие программы).
 - **Исполнитель** – дизайнер или разработчик Студии, назначенный на заказ.
 - **Техническое задание (ТЗ)** – согласованное в тикете описание результата: содержание, формат, функции, стиль, срок и стоимость.
 - **Правка** – изменение готовой работы в рамках ТЗ.
 - **Ошибка** – работа программы, которая не соответствует ТЗ: функция не работает или работает не так, как описано.

- **Исходный код** — файлы программы, из которых она собирается и запускается.
 - **Предоплата** — оплата полной стоимости заказа до начала работы.
- 1.3** Создание тикета и/или внесение предоплаты означает полное согласие Заказчика с настоящими Условиями. Если Заказчик не согласен с Условиями, он не оформляет заказ.
- 1.4** Оформляя заказ, Заказчик подтверждает, что является совершеннолетним либо действует с согласия родителя или законного представителя.
- 1.5** Разделы 3–6 и 8–14 относятся ко всем заказам. Раздел 7 дополнительно описывает особенности заказов на разработку; при расхождении для таких заказов действует раздел 7.

02 Правила Discord-сервера

- 2.1** Заказчик обязуется соблюдать правила Сервера, опубликованные в соответствующем канале, а также Условия использования и Правила сообщества Discord.
- 2.2** Несоблюдение правил Сервера может стать основанием для отказа в возврате предоплаты.
- 2.3** При нарушении правил Сервера Студия вправе приостановить выполнение заказа или отказаться от его дальнейшего выполнения.
- 2.4** Наказания за нарушение правил Сервера (предупреждение, мут, бан) применяются администрацией в порядке, установленном правилами Сервера.

03 Оформление заказа

- 3.1** Тикет создаётся только в том случае, если Заказчик готов сделать заказ. Вопросы об услугах, ценах и сроках задаются в канале помощи.
- 3.2** Тикет, созданный без намерения сделать заказ, может быть закрыт, а Заказчик — получить предупреждение.
- 3.3** В тикете Заказчик описывает задачу и передаёт необходимые материалы: референсы, логотипы, тексты, шрифты, а для разработки — описание функций, примеры и необходимые доступы. На их основе стороны согласуют ТЗ, стоимость и срок выполнения.
- 3.4** Заказ считается принятым в работу после согласования ТЗ и поступления 100% предоплаты.
- 3.5** Изменение ТЗ после начала работы (новые элементы или функции, смена концепции, формата и т. п.) не является правкой. Такие изменения оплачиваются дополнительно или оформляются как новый заказ.
- 3.6** До внесения предоплаты Студия вправе отказаться от заказа без объяснения причин.

04 Оплата

- 4.1** Для начала работы по заказу Заказчик вносит 100% предоплату.
- 4.2** Стоимость заказа фиксируется в тикете и после оплаты не меняется, за исключением случаев, указанных в п. 3.5, 6.2 и 7.6.

- 4.3 Способы оплаты указываются в тикете. Комиссию платёжной системы оплачивает Заказчик, если не согласовано иное.
- 4.4 После оплаты Заказчик присылает в тикет подтверждение: скриншот или номер транзакции.
- 4.5 Цены указываются в российских рублях (₽) и долларах США (\$).

05 Сроки выполнения

- 5.1 Срок выполнения согласовывается в тикете и отсчитывается с момента поступления предоплаты и получения от Заказчика всех необходимых материалов.
- 5.2 Срок приостанавливается, пока Студия ожидает от Заказчика ответа, материалов, доступов или согласования.
- 5.3 О возможной задержке Студия заранее сообщает Заказчику в тикете.
- 5.4 Если Заказчик не выходит на связь более 14 дней, Студия вправе закрыть заказ. В этом случае Заказчику передаётся работа в том виде, в котором она выполнена на момент закрытия, а предоплата не возвращается.

06 Правки

- 6.1 После завершения заказа (после подтверждения Заказчиком завершения заказа и отсутствия правок) Заказчик имеет право на 3 (три) бесплатные правки.
- 6.2 Каждая последующая правка дизайна оплачивается отдельно — 50 ₽ / 0,7 \$. Стоимость дополнительных правок в разработке указана в п. 7.6.
- 6.3 Одной правкой считается набор изменений, отправленный Заказчиком одним сообщением и не выходящий за рамки ТЗ.
- 6.4 Изменения, выходящие за рамки ТЗ, правкой не считаются и оплачиваются в соответствии с п. 3.5.
- 6.5 Бесплатные правки можно запросить в течение 14 дней с момента завершения заказа.

07 Заказы на разработку

- 7.1 Раздел относится к заказам на создание Discord- и Telegram-ботов, сайтов, панелей управления и других программ.
- 7.2 ТЗ на разработку описывает функции и команды, внешний вид (если он нужен), где и как программа будет работать, а также что передаётся Заказчику по завершении. Функции, которые не указаны в ТЗ, в заказ не входят.
- 7.3 Работа начинается после согласования ТЗ и поступления 100% предоплаты (раздел 4). Крупный заказ по договорённости в тикете может делиться на этапы; тогда каждый этап согласуется и оплачивается до начала работы по нему.
- 7.4 В ходе работы Исполнитель показывает Заказчику промежуточные результаты в тикете: скриншоты, видео или тестовую версию.

- 7.5** По завершении Заказчик проверяет программу в течение 3 (трёх) дней и сообщает о найденных ошибках в тикете. Если за это время замечаний нет или Заказчик подтвердил завершение, заказ считается принятым.
- 7.6** После завершения заказа Заказчик имеет право на 3 (три) бесплатные правки в рамках ТЗ (раздел 6). Стоимость каждой последующей правки зависит от объёма работы и согласуется в тикете до её выполнения.
- 7.7** Ошибки – функции, которые не работают так, как описано в ТЗ, – Студия исправляет бесплатно в течение 14 дней после завершения заказа. Исправление ошибок не считается правкой.
- 7.8** Не являются ошибкой и исправляются как правка или новый заказ:
- новые функции и изменения, которых нет в ТЗ;
 - сбои, вызванные изменениями в Discord, Telegram, хостинге или других сторонних сервисах после завершения заказа;
 - проблемы, возникшие из-за изменения кода, настроек или сервера Заказчиком или третьими лицами;
 - ограничения сторонних сервисов: лимиты API, правила платформ, блокировки.
- 7.9** Сервер (хостинг), домен, платные API и другие сторонние сервисы Заказчик оплачивает самостоятельно, если в ТЗ не указано иное. Установку программы на сервер Заказчика Студия выполняет, если это указано в ТЗ.
- 7.10** Доступы, которые Заказчик передаёт для работы (токены ботов, ключи API, доступ к хостингу), используются только для выполнения заказа. После завершения заказа Заказчику рекомендуется сменить токены и ключи доступа.
- 7.11** Исходный код передаётся Заказчику, если это указано в ТЗ. В остальных случаях – по договорённости, в том числе за дополнительную плату. Программа, работающая на серверах Студии, передаётся по договорённости.
- 7.12** Поддержка после 14 дней с момента завершения заказа (исправление новых проблем, обновления, доработки) оказывается по договорённости и оплачивается отдельно.

08 Возврат средств

- 8.1** Возврат средств возможен только в следующих случаях:
- Исполнитель задерживает выполнение заказа более чем на 1 день сверх согласованного срока;
 - работа не соответствует ТЗ.
- 8.2** Если работа не соответствует ТЗ, Студия вправе сначала предложить бесплатную доработку, а в заказах на разработку – исправить ошибки (п. 7.7). При отказе Заказчика от доработки или повторном несоответствии ТЗ производится возврат.
- 8.3** При поэтапной разработке (п. 7.3) возврат возможен только за этап, который не выполнен или не соответствует ТЗ. Принятые этапы не возвращаются.
- 8.4** Возврат не производится, если:
- Заказчик нарушил правила Сервера (п. 2.2);

- задержка вызвана Заказчиком: не предоставлены материалы или доступы, нет ответа, изменено ТЗ;
- работа соответствует ТЗ, но не понравилась Заказчику по субъективным причинам или Заказчик передумал;
- Заказчик не выходил на связь более 14 дней (п. 5.4);
- Заказчик подтвердил завершение заказа или заказ считается принятым (п. 7.5);
- проблема не является ошибкой (п. 7.8).

8.5 Запрос на возврат подаётся в тикете с указанием причины. Одобрённый возврат производится тем же способом, которым была внесена оплата, в течение 7 дней.

8.6 Если Заказчик не предоставил ТЗ или описал задачу в общих чертах, Исполнитель выполняет работу по своему усмотрению на основе того, что указано в тикете. Претензии к стилю, цветам, композиции, набору функций и другим заранее не оговорённым элементам не являются основанием для возврата. Такие пожелания вносятся в рамках правок (раздел 6).

09 Права на результат работы

- 9.1** После полной оплаты Заказчик получает право использовать результат работы в любых законных целях, включая коммерческие.
- 9.2** До поступления оплаты все права на работу принадлежат Студии.
- 9.3** Студия вправе размещать выполненную работу в портфолио и на Сервере, если Заказчик до начала работы не попросил об обратном. Из заказов на разработку публикуются только скриншоты и описание, без исходного кода и данных Заказчика.
- 9.4** Исходные файлы (PSD, AI, Figma и т. п.) передаются, только если это указано в ТЗ. В остальных случаях – по договорённости, в том числе за дополнительную плату. Порядок передачи исходного кода описан в п. 7.11.
- 9.5** Студия вправе повторно использовать в других проектах общие части кода и собственные наработки, которые не содержат данных и уникального дизайна Заказчика.
- 9.6** Заказчик гарантирует, что имеет права на переданные Студии материалы (логотипы, изображения, шрифты, тексты, данные), и самостоятельно отвечает по претензиям третьих лиц, связанным с ними.

10 Отказ в обслуживании и блокировка

- 10.1** Администрация оставляет за собой право блокировать проблемных пользователей на Сервере. Длительность блокировки определяется администрацией.
- 10.2** Администрация вправе выдать наказание на своё усмотрение, в том числе за нарушения, прямо не описанные в правилах.
- 10.3** Студия вправе отказать в выполнении заказа, который нарушает законодательство, Условия использования Discord или Telegram или права третьих лиц, а также содержит NSFW-материалы, насилие, шокирующий контент, политическую тематику или разжигание ненависти. Студия не

разрабатывает программы для спама, накрутки, обхода защиты, сбора чужих данных и других вредоносных целей.

10.4 Если Заказчик заблокирован на Сервере во время выполнения заказа, Студия вправе прекратить работу по заказу. Вопрос о возврате предоплаты решается в соответствии с п. 2.2.

10.5 Студия вправе отказать в обслуживании пользователю, который ранее нарушал настоящие Условия.

11 Ответственность сторон

11.1 Студия отвечает за соответствие работы ТЗ и соблюдение согласованных сроков.

11.2 Студия не несёт ответственности за:

- задержки, вызванные Заказчиком;
- сбои в работе Discord, Telegram, хостинга, платёжных систем и других сторонних сервисов;
- материалы и доступы, предоставленные Заказчиком;
- работу программы после изменения её кода или настроек Заказчиком или третьими лицами;
- последствия использования результата работы Заказчиком.

11.3 Ответственность Студии по заказу ограничена суммой, которую Заказчик оплатил за этот заказ.

11.4 Заказчик отвечает за достоверность предоставленной информации, сохранность своих токенов и паролей и своевременную обратную связь.

11.5 Оспаривание платежа через банк или платёжную систему без предварительного обращения в тикет считается нарушением Условий и может стать основанием для блокировки на Сервере.

12 Конфиденциальность

12.1 Студия не передаёт третьим лицам переписку из тикетов, материалы, доступы и данные Заказчика, кроме случаев, предусмотренных законом.

12.2 Доступ к тикету имеют только Заказчик, назначенный Исполнитель и администрация Сервера.

12.3 Если Заказчику нужна полная конфиденциальность, включая запрет на публикацию работы в портфолио, он сообщает об этом до начала работы (п. 9.3).

12.4 История тикета может храниться Студией для разрешения возможных споров.

12.5 Какие данные собирает Студия, как их хранит и использует, описано в Политике конфиденциальности, которая является частью настоящих Условий.

13 Бот Студии

13.1 На Сервере работает бот Студии (далее – «Бот»). Он создаёт тикеты для заказов, помогает администрации модерировать Сервер и проводит верификацию новых участников. Через Бота также работает вход в личный кабинет на сайте Студии.

13.2 Пользуясь Ботом, пользователь соглашается с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности Студии и Условиями использования Discord.

13.3 Запрещено:

- злоупотреблять командами и кнопками Бота, в том числе спамить ими;
- пытаться обойти верификацию, в том числе с помощью дополнительных аккаунтов;
- искать и использовать ошибки и уязвимости Бота;
- использовать Бота для действий, нарушающих правила Сервера.

Нарушение этих запретов наказывается в соответствии с правилами Сервера.

13.4 Бот предоставляется «как есть». Студия не гарантирует его бесперебойную работу и не отвечает за сбои, вызванные Discord, хостингом или другими сторонними сервисами.

13.5 Студия вправе изменять функции Бота, временно отключать его или прекращать его работу.

13.6 Какие данные обрабатывает Бот и как их удалить, описано в разделе 6 Политики конфиденциальности.

14 Заключительные положения

14.1 Студия вправе изменять настоящие Условия. Новая редакция публикуется на Сервере и сайте Студии и вступает в силу с момента публикации. К заказам, оплаченным ранее, применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.

14.2 Споры решаются путём переговоров в тикете. Если спор не удалось решить с Исполнителем, Заказчик может обратиться к администрации Сервера.

14.3 Если какое-либо положение Условий признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

14.4 По всем вопросам Заказчик может обратиться в канал помощи на Сервере.

Создавая тикет или внося предоплату, Заказчик подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями и принимает их.